

REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L., dirige todas sus actividades con el objetivo de suministrar productos y servicios que no sólo cumplan con las exigencias de nuestros Clientes, sino que incluso superen sus expectativas. Las actividades realizadas por **REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.** son las de:

- Trabajos en la red eléctrica de Media y Baja Tensión, servicios de Recuperación de Energía, operaciones de Equipos de Medida, Inspecciones de Anormalidad y Fraude, Ordenes Reguladas y Telegestión.
- Servicios Técnicos Presenciales, montajes, desmontajes, mantenimientos, averías y reparaciones de equipos e instalaciones eléctricas y de gas.
- Servicios de Comercialización y Atención al Cliente.

Para ello la organización mantiene la firme convicción de que es necesario mantener la integridad de sus trabajadores, el desempeño ambiental y el de la SST, como premisa para la consecución de los objetivos del SIG, programas y metas para los que esta Política, es el marco de referencia. Para ello establece las siguientes líneas de referencia:

- Mantener una actitud de colaboración con los clientes, entidades, personas y en general con todos aquellos integrantes de la sociedad que se ven involucrados de alguna forma por la actividad de la empresa y para los cuales ésta desea satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Establecimiento de objetivos, programas y metas, enfocados al aumento de la mejora continua de los procesos, la seguridad y salud de los trabajadores y la preservación del medio ambiente.
- Asegurar el cumplimiento legal de todos los requisitos legales, así como otros que la organización suscriba
- Considera a las personas y su motivación, como fuente esencial en la consecución de la mejora continua de la organización y es por eso que fomenta las iniciativas personales, la formación, el aprendizaje, y el trabajo en equipo en cada una de sus áreas.
- Mantener definidos todos sus procesos, su evaluación y mejora continua para garantizar el mayor grado de cumplimiento de los requisitos que le son demandados por sus clientes, la administración y la sociedad en general. Para ello, promueve actitudes proactivas en su organización y técnicas para la prevención de fallos.
- Mantener una actitud de colaboración con sus proveedores y trabaja conjuntamente con ellos para lograr la calidad de los productos/servicios adquiridos teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros propios clientes.

La Dirección de **REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.**, adquiere los siguientes compromisos:

- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Compromiso de la mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Compromiso de la mejora continua del sistema de SST.
- Compromiso para la consulta y la participación los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Poner a disposición todos aquellos recursos que sean necesarios para la consecución de la mayor calidad de nuestros productos y servicios al cliente, con la mayor seguridad para las personas que intervienen y para el medio ambiente.

La Dirección de **REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.**, asegura que esta Política Integrada, es apropiada al propósito, tamaño y contexto de nuestra organización, y a la naturaleza específica de nuestros riesgos para la SST y el Medio Ambiente, y nuestras oportunidades para la SST y para el Medio Ambiente.

La Dirección de **REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.**, garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada y mantenida por todo el personal disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

Barcelona a 7 de octubre de 2024.

La Dirección
**REALIZACIÓN DE ESTUDIOS
Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.**

HISTÓRICO DE CAMBIOS

Rev	Fecha	Cambios realizados
01	01.02.2018	Adaptación a la versión 2015 de las normas ISO 9001 e ISO 14001
02	18.09.2020	Adaptación a la norma 45001
03	06.10.2023	Nueva Administradora
04	07.10.2024	Nueva Administradora